

INSTRUKCJA (skrótowa)

Zasady postępowania dla osób, które jako pierwsze uzyskały informację o podłożeniu lub zlokalizowaniu urządzenia wybuchowego w obiektach Kujawsko-Pomorskiego UW w Bydgoszczy, Toruniu i we Włocławku

1. Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana telefonicznie

- zachowaj spokój i nie rozłączaj się,
- jeżeli to możliwe, zasygnalizuj innym osobom, aby przysłuchiwali się rozmowie,
- poproś o powiadomienie o tej sytuacji bezpośredniego przełożonego oraz Dyrektora Generalnego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy tel. wew. 7784 i Policję tel. 977 lub 112,
- jeżeli aparat telefoniczny identyfikuje numer dzwoniącego, zanotuj ten numer albo symbole, które się pojawiły na wyświetlaczu,
- zapisz dokładnie słowa informacji,
- utrzymuj dzwoniącego jak najdłużej na linii; użyj *Formularza rozmowy ze zgłaszającym podłożenie urządzenia wybuchowego*, który pomoże Ci zebrać jak największą liczbę informacji,
- jeżeli to możliwe, nagraj rozmowę,
- bądź dostępny i gotowy do przekazania szczegółowych informacji dotyczących rozmowy służbom przybyłym na miejsce.

2. Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana osobiście

- jeśli osoba przekazująca informację odejdzie zanotuj, w którym kierunku się udała,
- powiadom bezpośredniego przełożonego oraz Dyrektora Generalnego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy tel. wew. 7784 i Policję tel. 977 lub 112,
- zapisz przekazaną informację dokładnie w ten sam sposób, w jaki została wyartykułowana,
- zanotuj rysopis osoby, która przekazała informację:
 - ✓ - imię, nazwisko, pseudonim – jeśli są znane,
 - ✓ - płeć,
 - ✓ - wiek,
 - ✓ - sylwetka (waga/wzrost),
 - ✓ - włosy i kolor oczu,
 - ✓ - rasa,
 - ✓ - typ/kolor ubrania,
 - ✓ - głos (głośny, głęboki, z akcentem, itp.),
 - ✓ - znaki szczególne.

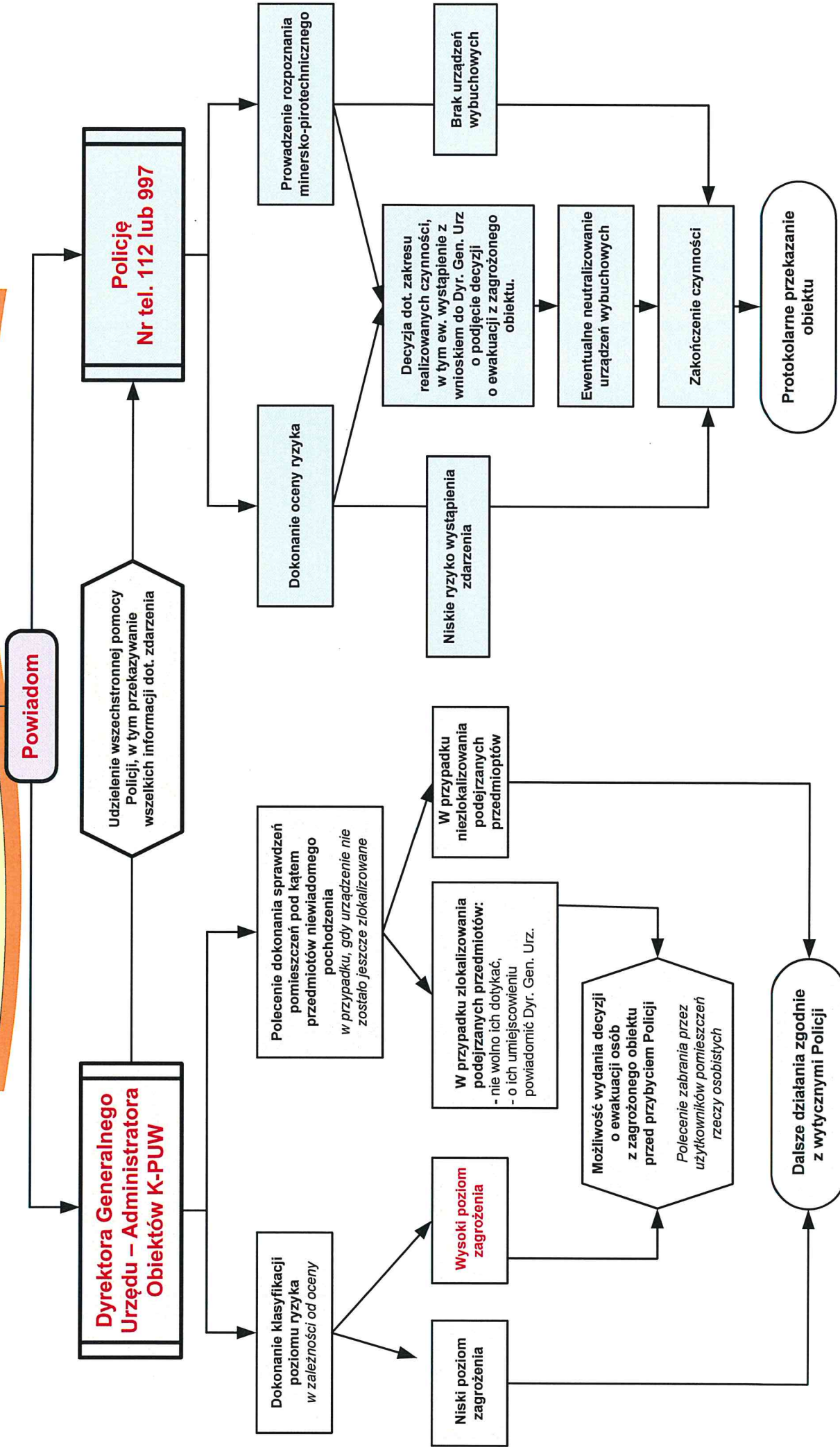
3. Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana listownie

- jeżeli to możliwe ogranicz dostęp do dokumentu innym osobom,
- zawiadom bezpośredniego przełożonego oraz Dyrektora Generalnego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy tel. wew. 7784 i Policję tel. 977 lub 112,
- zapamiętaj, kto widział i dotykał dokument,
- jeżeli to możliwe sfotografuj treść dokumentu.

4. Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana pocztą elektroniczną

- zostaw wiadomość otwartą na komputerze,
- zawiadom bezpośredniego przełożonego oraz Dyrektora Generalnego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy tel. wew. 7784, administratora systemu wewnętrznego (w K-PUW tel. wew. 7717) i Policję tel. 977 lub 112,
- utwórz informację, np. wydrukuj, sfotografuj albo skopiuj wiadomość i jej temat,
- zanotuj datę i czas odebrania wiadomości.

W przypadku otrzymania informacji o podłożeniu lub zlokalizowania urządzenia wybuchowego



ALGORYTM POSTĘPOWANIA
w przypadku przekazania informacji o podłożeniu urządzenia wybuchowego za
pomocą poczty elektronicznej

1. **Trzymaj tę kartkę przy komputerze.**
2. Systematycznie odbieraj pocztę elektroniczną! w szczególności gdy jej adres podany jest do wiadomości publicznej.
3. **Niezwłocznie powiadom administratora systemu wewnętrznego (w K-PUW *tel. wew. 7717*), bezpośredniego przełożonego oraz Dyrektora Generalnego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy *tel. wew. 7784*, w przypadku przekazania informacji pocztą elektroniczną i należy dążyć do uzyskania i zabezpieczenia następujących danych:**
 - wyeksportowanej pierwotnej wiadomości e-mail (u bezpośredniego adresata, a nieprzesyłanej dalej), którą można wyedytować w programie – kliencie poczty elektronicznej w postaci pojedynczego pliku (*.msg, *.eml, itp.),
 - w przypadku braku możliwości wyeksportowania całej wiadomości do osobnego pliku, należy zabezpieczyć wyłącznie u jej adresata, oprócz treści samej wiadomości, „nagłówek rozszerzony wiadomości” (właściwości wiadomości, źródło wiadomości), czyli fragment wiadomości zawierający informacje dot. „drogi” przebytej przez e-mail, złożonej z adresów IP serwerów pocztowych wraz z dokładnymi datami, czasami, ze szczególnym uwzględnieniem stref czasowych,
 - w przypadku wykorzystania do powiadomienia komunikatorów należy dążyć do ustalenia zakresu czasowego połączenia (wskazanie czasu trwania połączenia, konkretnej daty związanej ze zdarzeniem, konieczne w celu weryfikacji użytkownika i przypisywania nieużywanego konta nowym użytkownikom, jak ma to miejsce np. w Gadu-Gadu, czas logowania i wylogowywania), numeru użytkownika komunikatora, nazwy profilowej użytkownika – nick’a.

Formularz rozmowy ze zgłaszającym podłożenie urządzenia wybuchowego

TRZYMAJ TĘ KARTKĘ POD TELEFONEM. POSTARAJ SIĘ NAGRAĆ ROZMOWĘ PYTANIA

Kiedy bomba eksploduje ?
Gdzie jest teraz bomba ?
Jak wygląda bomba ?
Jakiego typu jest ta bomba ?
Co spowoduje eksplozję ?
Czy podłożyłeś bombę ?
Dlaczego ?
Gdzie mieszkasz ?
Jak się nazywasz ?

DOKŁADNE SŁOWA WYPOWIEDZI.....

.....
PŁEĆ DZWONIĄCEGO..... WIEK.....

NUMER TELEFONU DZWONIĄCEGO..... GODZINA.....

DŁUGOŚĆ ROZMOWY..... DATA.....

GŁOS DZWONIĄCEGO

- | | |
|------------------|--------------------|
| - spokojny | - nosowy |
| - podekscytowany | - sepleni |
| - powolny | - chrapliwy |
| - szybki | - głęboki |
| - cichy | - przerywany |
| - głośny | - przełyka ślinę |
| - śmiech | - głęboko oddychał |
| - płacz | - załamujący się |
| - normalny | - podszywa się |
| - szczególny | - akcent |
| - niewyraźny | - brzmi znajomo |
| - wystraszony | - inne |

JEŻELI GŁOS BRZMI ZNAJOMO, KOGO PRZYPOMINA.....

ODGŁOSY W TLE:

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| - uliczne | - maszyny fabryczne |
| - sztucze | - zwierzęta |
| - głosy | - dobre połączenie |
| - megafon | - zakłócenia na linii |
| - muzyka | - połączenie lokalne |
| - odgłosy domowe | - połączenie zamiejscowe |
| - silniki | - budka telefoniczna |
| - odgłosy biurowe | - inne..... |

JĘZYK WYPOWIEDZI:

- | | |
|-----------------|------------------------------|
| - wykształcony | - niezrozumiały |
| - wulgarny | - nagrany |
| - nieracjonalny | - ostrzeżenie było odczytane |
| - obcobrzmiący | |

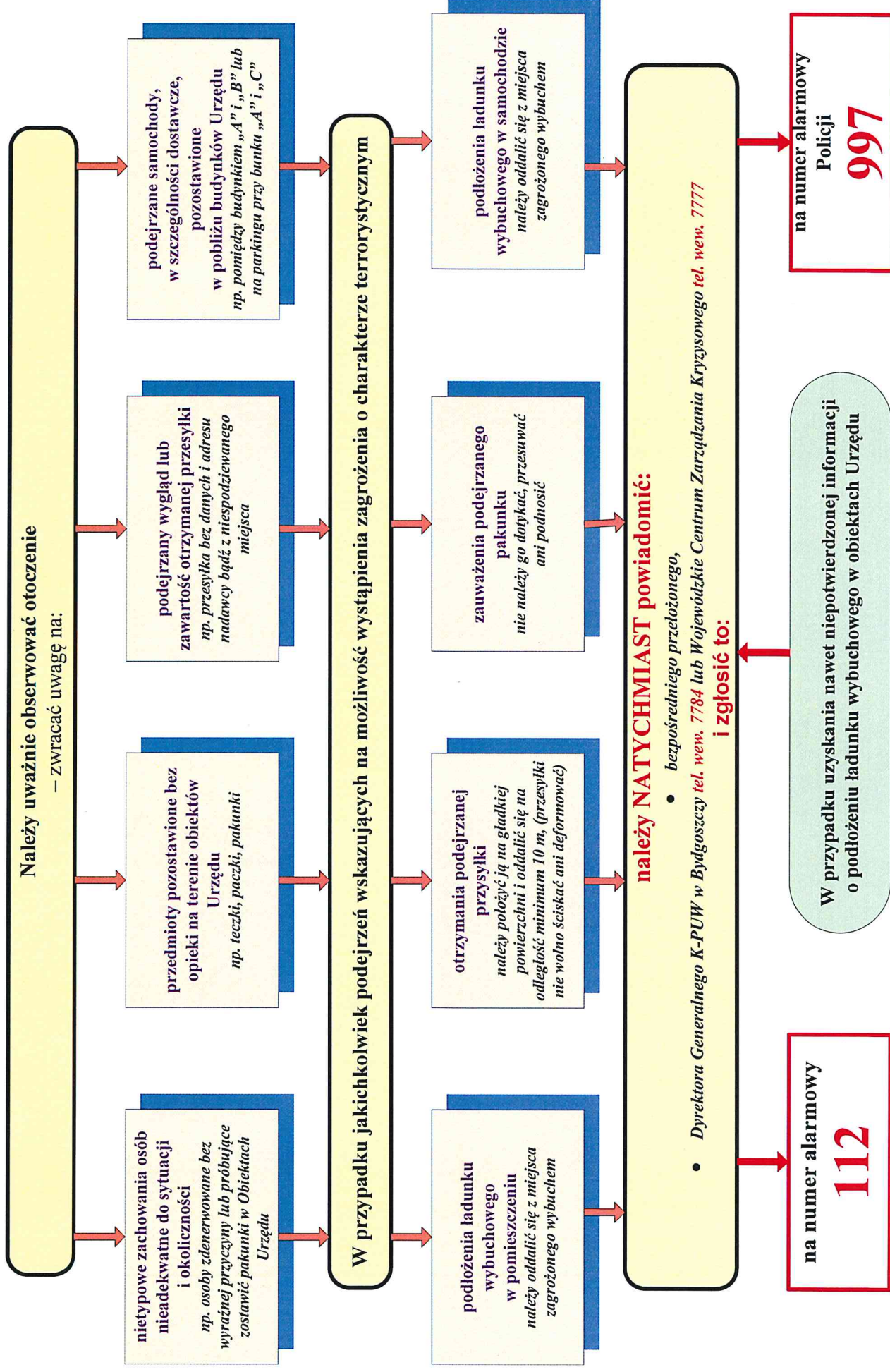
UWAGI.....

ZGŁOSZONO DO..... DATA.....

NAZWISKO..... STANOWISKO.....

NUMER TELEFONU POD KTÓRY ZGŁOSZONO

Zasady postępowania w przypadku podejrzenia wskazującego na możliwe zagrożenie o charakterze terrorystycznym oraz w sytuacji jego wystąpienia



Zasady postępowania w sytuacji zakładniczej

- ✚ w przypadku strzałów – nie uciekać, przyjąć – jeżeli to możliwe – pozycję leżącą za najbliższą osłoną,
- ✚ starać się zachować spokój – myśleć pozytywnie,
- ✚ nie stawiać oporu,
- ✚ nie odwracać się tyłem do terrorystów,
- ✚ nie zwracać na siebie uwagi terrorystów,
- ✚ nie dyskutować z terrorystami – odpowiadać po dłuższym namyśle,
- ✚ nie wykonywać poleceń terrorystów w sposób gwałtowny,
- ✚ unikać dłuższego kontaktu wzrokowego z terrorystami – to może wzbudzić ich agresję, natomiast starać się dyskretnie ich obserwować oraz zapamiętać jak najwięcej szczegółów (może to pomóc organom ścigania na dalszym etapie działań).

Zasady postępowania w trakcie operacji antyterrorystycznej

- ✚ starać się zachować spokój,
- ✚ nie uciekać z miejsca zdarzenia,
- ✚ nie wykonywać gwałtownych ruchów,
- ✚ położyć się na podłodze, spróbować znaleźć najbliższą osłonę, trzymać ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy,
- ✚ wykonywać polecenia jednostki antyterrorystycznej,
- ✚ nie próbować pomagać, nie atakować terrorystów.